



GRUPO
ARK

FICHA DE CADASTRAMENTO OPERACIONAL DE MONITORAMENTO

DADOS DO CLIENTE	
Razão Social/Nome	<input type="text"/>
CNPJ	<input type="text"/>
- IE	<input type="text"/>
- CPF	<input type="text"/>
Logradouro	<input type="text"/>
- Número	<input type="text"/>
- Complemento	<input type="text"/>
Bairro	<input type="text"/>
- Cidade	<input type="text"/>
- CEP	<input type="text"/>
Responsável	<input type="text"/>
- Telefone	<input type="text"/>
Email do Responsável	<input type="text"/>
DADOS DA CONTA (não preencher)	
Conta No	<input type="text"/>
- Modelo da Central	<input type="text"/>
- Local	<input type="text"/>
Contra senha verbal	<input type="text"/>
Senha Verbal (*)	<input type="text"/>
<i>Contra senha: Pergunta que o nosso operador irá fazer no contato por telefone.</i>	
<i>Passar esta informação a todos os usuários do sistema e para o funcionário que atende ao telefone no local.</i>	
<i>Palavra chave: Resposta ao nosso operador no caso de estar sem algo ameaçador no local. Passar esta informação a todos os usuários do sistema e para o funcionário que atende ao telefone no local. Se não estiver nas dependências do local protegido, responder assim mesmo, para que possamos dar continuidade à conversa.</i>	
CONTATOS (na ordem)	
Nome 1	<input type="text"/>
- Tel. 1	<input type="text"/>
- Tel.2	<input type="text"/>
Função	<input type="text"/>
- Email	<input type="text"/>
Nome 2	<input type="text"/>
- Tel. 1	<input type="text"/>
- Tel.2	<input type="text"/>
Função	<input type="text"/>
- Email	<input type="text"/>
Nome 3	<input type="text"/>
- Tel. 1	<input type="text"/>
- Tel.2	<input type="text"/>
Função	<input type="text"/>
- Email	<input type="text"/>
Nome 4	<input type="text"/>
- Tel. 1	<input type="text"/>
- Tel.2	<input type="text"/>
Função	<input type="text"/>
- Email	<input type="text"/>
Nome 5	<input type="text"/>
- Tel. 1	<input type="text"/>
- Tel.2	<input type="text"/>
Função	<input type="text"/>
- Email	<input type="text"/>
Nome 6	<input type="text"/>
- Tel. 1	<input type="text"/>
- Tel.2	<input type="text"/>
Função	<input type="text"/>
- Email	<input type="text"/>
USUÁRIOS (na ordem de cadastro na central de alarme)	
Nome 1	<input type="text"/>
Atrib.	<input type="text"/>
Nome 2	<input type="text"/>
Atrib.	<input type="text"/>



FICHA DE CADASTRAMENTO OPERACIONAL DE MONITORAMENTO

GRUPO
ARK

Nome 3	<input type="text"/>	Atrib.	<input type="text"/>
Nome 4	<input type="text"/>	Atrib.	<input type="text"/>
Nome 5	<input type="text"/>	Atrib.	<input type="text"/>
Nome 6	<input type="text"/>	Atrib.	<input type="text"/>
Nome 7	<input type="text"/>	Atrib.	<input type="text"/>
Nome 8	<input type="text"/>	Atrib.	<input type="text"/>
Nome 9	<input type="text"/>	Atrib.	<input type="text"/>

MAPA SE SETORES (não preencher)

Setor 01	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 02	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 03	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 04	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 05	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 06	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 07	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 08	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 09	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 10	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 11	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 12	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>
Setor 13	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>



FICHA DE CADASTRAMENTO OPERACIONAL DE MONITORAMENTO

GRUPO
ARK

Setor 14	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>		
Setor 15	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>		
Setor 16	<input type="text"/>	- Eq.	<input type="text"/>	- Qde.	<input type="text"/>	- Prog.	<input type="text"/>	- Cam.	<input type="text"/>		
AGENDA DE FUNCIONAMENTO											
Segunda - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>	Terça - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>	Quarta - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>
Quinta - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>	Sexta - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>	Sabado - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>
Domingo - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>	Feriado - das.	<input type="text"/>	às	<input type="text"/>	Tolerância em minutos	<input type="text"/>		
Local da Central:	<input type="text"/>	Linha da Central:	<input type="text"/>	BSPR	<input type="text"/>						
Data:	<input type="text"/>	Nome do Responsável:	<input type="text"/>	Assinatura:							
Email do responsável:	<input type="text"/>										

Gerenciamento de horários de Ativação e Desativação: Para monitorarmos os horários de ativação e desativação do alarme, bem como, avisá-lo quando for desativado em horários ou dias impróprios (fora de agenda), lembre-se que tratamos como urgências as ocorrências anormais e não as rotineiras, portanto se houver mais que 02 (duas) ativações ou desativações fora da sua agenda pré-programada no seu cadastro, dentro de um período de 07 (sete) dias, serão consideradas como infração do combinado, podendo ocasionar que esta conveniência, fornecida GRATUITAMENTE, seja ajustada automaticamente pelo sistema, tomando como base o horário das últimas infrações mais distantes ou tardias da tolerância da agenda, tanto para "abertura" quanto para o "fechamento". Para evitar que isto aconteça, pedimos que nos informe quando houver necessidade de alongar ou antecipar o horário de expediente (Ex: Hora Extra), com antecedência de pelo menos duas horas e através dos meios formais (FAX ou E_MAIL). Caso não seja informada a tolerância, será utilizado o nosso padrão de 15 minutos, tanto para "abertura" quanto para o "fechamento".

Lista de contatos: Devido às constantes alterações de números de telefones de contato, pedimos que ficasse atento ao seu cadastro de informações junto a nossa empresa, pois sem ele atualizado, nossos monitores terão dificuldades em atender aos eventos de alarmes corretamente e em fazer os seus devidos procedimentos.

Lembramos que, em casos de quando não conseguirmos contato com os responsáveis, depois de esgotadas todas as opções do cadastro será enviada a viatura de apoio, a qual terá cobrança à parte, isto é, os clientes que não possuem este serviço no seu contrato deverão pagar por este envio, salvo em casos que o cliente não concorde e nos notifiquem de forma definitiva e antecipada ao início dos serviços, por fax ou email com data e assinatura do contratante. No nosso site www.proffit.com.br em "Acesso restrito à clientes" você poderá baixar a ficha cadastral para as devidas atualizações ou solicite através nos enviando um email central@proffit.com.br.

Lista de usuários: Importante para que nossos operadores não encontrem dificuldades em atender aos eventos de alarmes gerados acidentalmente. Dê preferência para quem está cadastrado na lista de contatos. Qualquer inclusão ou exclusão de usuário deve ser realizada no teclado do painel de alarme e pelo usuário mestre ou máster. Cadastramos apenas o nome do usuário em nosso sistema de monitoramento.

Código de usuário da posição de número 15 ou 49 podem ser utilizados como de coação. Estes códigos são para ser utilizados somente em caso de emergência quando o usuário for obrigado a desativar o sistema de alarme. No local será desligado normalmente o sistema, mas quando esta senha for recebida será acionado o pedido de socorro junto a nossa central de monitoramento 24 horas (desde que esteja habilitada na programação).

É de extrema importância que todos os colaboradores envolvidos no processo de segurança tenham conhecimento da contra senha e palavra chave e havendo afastamento dos mesmos, as respectivas sejam trocadas.